

I. WARUNKI OPIEKI SERWISOWEJ

1. Sprzedawca (EVK Sp. z o.o.; ul. 1 Maja 9; 46-043 Biestrzynnik) zapewnia sprawne działanie sprzedanego produktu po zakończeniu okresu gwarancji.
2. Wady ujawnione w okresie opieki serwisowej zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Sprzedawcy.
3. W przypadku konieczności zakupu trudnodostępnych części zamiennych Sprzedawca ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres opieki serwisowej zostanie automatycznie wydłużony o czas pozostawiania produktu w naprawie ponad 14 dni.
4. W przypadku braku możliwości naprawy lub też jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość reklamowanego produktu z dnia zakupu, Sprzedawca dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Sprzedawca.
5. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Sprzedawcy.
6. Dostarczenie jak i zwrot urządzenia do siedziby Sprzedawcy odbywa się na koszt Nabywcy.
7. Opieka serwisowa rozpoczyna się następnego dnia po upływie okresu gwarancji.

II. WYŁĄCZENIA OPIEKI SERWISOWEJ

Opieką serwisową nie są objęte:

1. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady.
2. Uszkodzenia wynikające z:
 - nieprawidłowej instalacji i konserwacji produktu,
 - eksploatacji produktu w warunkach, w których sprzęt elektroniczny nie powinien być używany,
 - nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego,
 - winy lub niewiedzy użytkownika.
3. Problemy współpracy produktu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.
4. Matryce notebooków i monitorów, podstawki monitorów, zawiasy notebooków.
5. Materiały eksploatacyjne i elementy naturalnie zużywające się, w tym m.in. baterie, akumulatory, wentylatory zasilacza, procesora, projektora, lampy projektorów, tonery, atramenty, tusze, bębny, głowice i inne części eksploatacyjne drukarek i urządzeń kopiujących.
6. Akcesoria takie jak zasilacze zewnętrzne, kable połączeniowe, klawiatury, myszki, urządzenia PCMCIA dołączone do notebooków.
7. Czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak np. zainstalowanie produktu, sprawdzenie działania, zainstalowanie sterowników, konserwacja, sporządzenie kopii bezpieczeństwa danych składowanych na nośnikach danych.
8. Szkody wynikające z utraty danych na nośnikach danych, które uległy uszkodzeniu.
9. Uszkodzenia i szkody powstałe z innych przyczyn aniżeli tkwiące w sprzęcie, a w szczególności powstałe wskutek:
 - a/ niewłaściwej instalacji, przechowywania, dokonywania przełączeń kabli połączeniowych pod napięciem, braku zerowania/uziemięcia sieci zasilającej, wstrząsów w trakcie pracy dysku twardego, nieprawidłowego napięcia sieci zasilającej, zalania produktu płynami itp.,
 - b/ zdarzeń losowych spowodowanych np. pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna, przepięciami powstałymi wskutek chwilowych awarii sieci elektrycznych oraz innymi nieprzewidzianymi wypadkami,
 - c/ niewłaściwej instalacji lub wadliwego funkcjonowania oprogramowania, błędów w oprogramowaniu, błędów spowodowanych aktualizacją oprogramowania, wirusów.

III. UTRATA OPIEKI SERWISOWEJ

1. Utrata opieki serwisowej następuje w przypadku:
 - a/ naruszenia lub zerwania plomb gwarancyjnych lub numerów seryjnych umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład,
 - b/ stwierdzenia niefachowej ingerencji w produkt dokonanej przez nieuprawnione osoby,
 - c/ stwierdzenia uszkodzeń powstałych w transporcie do siedziby Sprzedawcy spowodowanych niewłaściwym zapakowaniem produktu.
2. W przypadku utraty opieki serwisowej, a także w przypadku wystąpienia usterek nie objętych opieką serwisową, Sprzedawca może, na życzenie Nabywcy, dokonać naprawy odpłatnie. Przed dokonaniem naprawy Sprzedawca poinformuje Nabywcę pisemnie o szacowanych kosztach naprawy. Naprawa zostanie dokonana po pisemnej akceptacji jej kosztów przez Nabywcę.
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszt testowania (50,- zł netto od reklamowanego produktu) ponosi Nabywca.