

REGULAMIN
Centrum Serwisowego EVK Sp. z o.o.

1. Centrum pełni rolę Gwaranta dla produktów zakupionych bezpośrednio w EVK Sp. z o.o. lub za pośrednictwem portali, które stanowią własność EVK Sp. z o.o., a także za pośrednictwem Sklepu EVK prowadzonego na portalu Allegro.pl
2. Ogólne Warunki gwarancji jakimi objęte są produkty sprzedawane przez EVK Sp. z o.o. znajdują się pod adresem www.evk.pl
3. Centrum świadczy również usługi serwisowe w zakresie napraw produktów nabytych u innych dostawców, które były lub są przedmiotem oferty EVK Sp. z o.o.
4. W celu prawidłowego zgłoszenia produktu do naprawy należy przesłać Zgłoszenie naprawy na adres centrum.serwisowe@evk.pl
Wzór znajduje się na końcu Regulaminu.
5. Zgłoszenie naprawy należy przesłać przed wysłaniem produktu do naprawy.
6. W odpowiedzi na Zgłoszenie naprawy, Centrum prześle na adres e-mail podany przez klienta w Zgłoszeniu naprawy Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, w którym znajdzie się:
 - numer pod jakim Zgłoszenie zostało zarejestrowane w ewidencji Centrum; w ewentualnej korespondencji z Centrum klient zobowiązany jest posługiwać się tym numerem,
 - opis procedury przesłania produktu do Centrum.
7. Niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki Centrum prześle klientowi na adres e-mail podany w Zgłoszeniu naprawy Dowód przyjęcia urządzenia.
8. Po zakończeniu naprawy Centrum prześle klientowi na adres e-mail podany w Zgłoszeniu naprawy Protokół naprawy.
9. Faktury za wykonane naprawy oraz za zwrot kosztów dostawy (w przypadku napraw pogwarancyjnych) Centrum przesyła w formie elektronicznej. Na życzenie klienta faktury mogą zostać wydrukowane i przesłane pocztą tradycyjną za opłatą w wysokości 25,- zł brutto.
10. W przypadku napraw odpłatnych Gwarant zwraca Klientowi wymienione podzespoły lub całe urządzenie (gdy w zamian dostarczone inne).
11. Po uzyskaniu zgody klienta wyrażonej na piśmie Gwarant może pozostawić u siebie podzespoły (urządzenia), o których mowa w pkt. 10 w celu poddania ich utylizacji.

UWAGI:

1. Zgłoszenie naprawy, o którym mowa w pkt. 4, w którym nie wypełniono wszystkich pól nie zostanie zarejestrowane.
2. Produkt przesłany do Centrum bez przesłania wcześniej Zgłoszenia naprawy, o którym mowa w pkt. 4 nie zostanie przyjęty do naprawy.
3. Koszty dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Centrum i odbioru pokrywa klient. W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym koszt wysyłki produktu do klienta ponosi Centrum.
4. Centrum nie odbiera przesyłek nadanych w opcji „za pobraniem”.
5. Klient powinien przed wysłaniem produktu do Centrum wykonać kopię danych znajdujących się w pamięci urządzenia. Wykonanie kopii przez Centrum jest usługą płatną. Koszt sporządzenia kopii jednego nośnika wynosi 50,- zł netto.
6. Dostarczony produkt musi być czysty i spełniać podstawowe wymagania higieniczne. Zanieczyszczenia nie wynikające z normalnej eksploatacji będą usuwane przez Centrum odpłatnie. Koszt czyszczenia produktu wynosi 50,- zł netto.
7. Wysłanie produktu do Centrum oznacza akceptację przez klienta niniejszego regulaminu.

Zgłoszenie naprawy

Podanie danych w tej rubryce jest wymagane w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy produktu zakupionego bezpośrednio w EVK Sp. z o.o. lub za pośrednictwem portali, które stanowią własność EVK Sp. z o.o.	Kod klienta: Nr dokumentu zakupu:
Nazwa klienta będącego właścicielem produktu (dotyczy klientów niebędących osobami fizycznymi) lub imię i nazwisko klienta będącego właścicielem produktu (dotyczy osób fizycznych)	
Adres siedziby (adres zamieszkania) klienta	Ulica:

<p>UWAGA! Na podane w tym miejscu dane zostanie wystawiona faktura</p> <p>NIP - podają tylko klienci niebędących osobami fizycznymi</p>	<p>numer domu i lokalu:</p> <p>kod pocztowy:</p> <p>nazwa miejscowości:</p> <p>NIP:</p>
Adres, na który Centrum powinno odesłać produkt (tylko w przypadku, jeżeli jest inny niż adres siedziby (adres zamieszkania))	
Adres e-mail, na który wysłany zostanie numer zgłoszenia i pod którym Centrum będzie mogło kontaktować się z klientem	
Numer telefonu, który zostanie podany kurierowi przy odsyłaniu produktu	
Dane dotyczące zgłaszanego produktu (rodzaj, producent)	
Krótki opis zaobserwowanych nieprawidłowości w działaniu produktu (zamieszczona tu informacja może być pomocna pracownikom Centrum w zdiagnozowaniu usterki i jej przyczyn, co może znacząco wpłynąć na czas naprawy)	